

## ОТЗЫВ

**об автореферате диссертации Завьяловой Лилии Алексеевны «Стратегии поддержания кооперативного взаимодействия в электронно-опосредованной деловой коммуникации (на материале английского языка)», представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.04 –германские языки**

Диссертационная работа Л.А. Завьяловой посвящена исследованию англоязычного компьютерно-опосредованного бизнес-дискурса. Работа написана на весьма **актуальную** тему, так как деловая коммуникация все больше ведется в электронном формате и все чаще осуществляется в межкультурном контексте.

**Материалом** исследования послужили 740 электронных писем, составивших 102 интерактивные цепочки и представляющих собой единицы корреспонденции, обмен которыми происходил между сотрудниками отделов международного сотрудничества, являющихся представителями английской, русской, немецкой, испанской, итальянской, греческой, французской, португальской, финской, румынской лингвокультур, с целью реализации совместных научных проектов, укрепления партнерских отношений или организации академических обменов.

**Научная новизна** исследования заключается в комплексном дискурсивно-прагматическом подходе к описанию коммуникативного взаимодействия на протяженных отрезках электронно-опосредованного взаимодействия, в ходе которого устанавливаются и описываются специфичные для дискурсивного макрособытия этого типа сценарии, определяющие коммуникативно релевантные шаги.

В работе успешно применяются к электронным текстам деловой коммуникации инструменты и методы анализа функциональной стилистики и корпусной лингвистики.

**Теоретическая значимость** работы состоит в том, что в ней разрабатывается методология дискурсивно-прагматического анализа цепочек электронного взаимодействия, а также доказывается влияние опыта родной коммуникативной культуры на выбор дискурсивных стратегий и способов поддержания кооперативных взаимоотношений в условиях межкультурного взаимодействия.

**Практическая значимость** исследования заключается в возможности использования результатов работы в лекционных курсах по лингвистической прагматике и на практических занятиях по обучению деловому английскому языку, а также для разработки практических материалов и рекомендаций по

формированию навыков деловой межкультурной коммуникации.

**Достоверность** полученных результатов подтверждается, помимо обширной теоретической базы диссертации, репрезентативностью и тщательной проработкой исследуемого материала, использованного в работе.

Основные материалы исследования Л.А. Завьяловой отражены в 6 работах, 4 из них – в изданиях, рекомендованных ВАК РФ для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Диссертационное исследование полностью соответствует профилю совета Д.212.038.16 и отвечает требованиям, предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата наук (п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г., № 842), а его автор, Лилия Алексеевна Завьялова, заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.04 – германские языки.

7 декабря 2020 г.

Серова Ирина Георгиевна

Доктор филологических наук (специальность 10.02.19 - Теория языка),  
профессор

Профессор романо-германской филологии и лингводидактики ФГАОУ ВО  
ЛЮ «Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина»,  
Адрес: 196607 С-Петербург г. Пушкин, ул. Ленинградская, д.63, кв.51;  
Тел.:+7-(981)-821-9483 (мобильный)  
e-mail : irina\_serova@list.ru



*Лилия Серовой И. Г.  
Заставлено 07.12.2020  
Ведущий специалист  
по кадрам - Ю.А. Кондратьева*